



Seit mehr als 35 Jahren gestaltet Omikron den sich rasant verändernden Markt für Electronic Banking erfolgreich mit. Dafür hinterfragen wir täglich den aktuellen Status quo und entwickeln neue innovative Softwarelösungen für Unternehmen und Banken. Mit Erfahrung, Leidenschaft und Innovationskraft sind wir ein verlässlicher Partner für unsere Kunden und gestalten aktiv die digitale Zukunft des internationalen Electronic Bankings.

Wir suchen Sie als

MITARBEITER (M/W/X) IT-SUPPORT UND SERVICE DESK



IHRE AUFGABEN:

- Sie sind im Service Desk für den 1st und 2nd Level Support kompetente/r Ansprechpartner/in (telefonisch, per E-Mail und remote) für unsere Kunden. Unsere Kunden sind nationale und internationale Kreditinstitute sowie Groß- und mittelständische Unternehmen im In- und Ausland.
- Sie arbeiten aktiv mit an der Analyse und Lösung von auftretenden Problemen im Betrieb unserer Electronic-Banking-Produkte einschließlich Dokumentation in unserem Ticketsystem.
- Sie unterstützen unsere Kunden auch vor Ort bei der Installation unserer Software-Lösungen und deren Einbettung in die vorhandene IT-Struktur und führen entsprechende Einweisungen/Schulungen durch.
- Sie tragen mit Ihrem technischen Verständnis und Ihrem serviceorientierten Handeln wesentlich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei.



IHR PROFIL:

- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben vertiefte IT-Kenntnisse (Windows-Client- und Serverbetriebssysteme) und die Bereiche „Datenfernübertragung“ und „Netzwerk“ sind Ihnen vertraut.
- Sie bringen gute analytische Fähigkeiten mit, die Ihnen bei der Problemlösung helfen und können sich schnell in neue Themenstellungen einarbeiten.
- Sie behalten auch in Stresssituationen den Überblick, setzen die richtigen Prioritäten und gewährleisten eine gleichbleibend hohe Arbeitsqualität.
- Sie verfügen über Eigeninitiative und einen selbständigen Arbeitsstil.
- Sie sind bereit, auch Vor-Ort-Termine bei unseren Kunden wahrzunehmen.
- Sie haben idealerweise bereits im IT-Support gearbeitet.

WIR BIETEN IHNEN:

- Eine anspruchsvolle Tätigkeit mit vielfältigen persönlichen und fachlichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein dynamisches Marktumfeld und die Zusammenarbeit mit renommierten Banken und Unternehmen im nationalen und internationalen Bereich
- Arbeiten in einem freundlichen, motivierten und internationalen Kollegenkreis mit flachen Hierarchien und regelmäßigen Teamevents
- Eine Festanstellung in einem wirtschaftlich stabilen Unternehmen mit leistungsgerechter Entlohnung

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an: jobs@omikron.de.
Ihre Ansprechpartnerin bei Fragen ist Frau Caroline Cordes

