



MultiCash Transfer

Zentralisierte Lösung für den Zahlungsverkehr



Basisinformationen:

Länder:

Tschechische Republik
Slowakei
Polen

Kundenprofil:

AHOLD Tschechische Republik

ist eine tschechische Niederlassung der Royal Ahold international group mit Sitz in Amsterdam. Das Unternehmen wurde 1991 amtlich eingetragen, zunächst mit dem Namen Euronova, a. s. und war eine der ersten Einzelhandelsketten auf dem tschechischen Markt. Im gleichen Jahr eröffnete es seinen ersten Supermarkt mit dem Namen Mana in der Stadt Jihlava.

Zur Zeit betreibt AHOLD Tschechien mehr als 295 Märkte unter der Bezeichnung **Hypernova** und **Albert**. Im Jahr 2005 hatten diese mehr als **155 Millionen** Kunden und beschäftigten mehr als **14500** Menschen.

AHOLD Retail Slowakei

ist eine slowakische Niederlassung der Royal Ahold international group mit Sitz in Amsterdam. Das Unternehmen wurde 2001 amtlich eingetragen, nach 10 Jahren erfolgreicher Tätigkeit auf dem slowakischen Markt. Im gleichen Jahr hat es die beiden ersten Hypermärkte eröffnet.

Zur Zeit betreibt AHOLD Retail Slowakien mehr als 25 Märkte unter der Bezeichnung Hypernova und Albert. Im Jahr 2006 hatten diese mehr als 22 Millionen Kunden und beschäftigten mehr als 2000 Menschen.

AHOLD Polen

ist eine polnische Niederlassung der Royal Ahold international group mit Sitz in Amsterdam.

Zur Zeit ist Ahold Polen einer der größten Betreiber von Hyper- und Supermärkten, mit mehr als 200 Märkten unter der Bezeichnung Hypernova und Albert. Das Unternehmen entwickelt zudem ein Netzwerk für das Franchising der Albert-Supermärkte.

Ahold in Tschechien hat sich entschieden, die diversen, für das Electronic und das Internet Banking eingesetzten Plattformen durch eine neue Lösung auf der Basis von **Omikrons MultiCash Transfer** zu ersetzen. Damit erhält das Unternehmen eine einheitliche Plattform für die Kommunikation mit den Banken in der gesamten Region, was die Administration vereinfacht und den Aufwand für das Helpdesk und die Schulung der Mitarbeiter reduziert.

Ausgangslage:

Ahold hatte bisher unterschiedliche Programme für das Electronic Banking genutzt, die als Standard von einzelnen Banken angeboten worden sind. Jede Applikation benötigte ihre eigenen Formate und nutzte unterschiedliche Kommunikationsprotokolle und -kanäle wie Modem oder Internet. Einige Programme wurden auf dem Server und andere lokal installiert.

Nach jedem Personalwechsel mussten die Zugriffsrechte für die diversen Applikationen neu eingerichtet werden. Die Versionspflege für die Programme war sehr zeitintensiv. Der Datenaustausch zwischen dem Electronic Banking und den internen Systemen des Unternehmens wurde jeweils separat und den Möglichkeiten der jeweiligen Applikation entsprechend abgewickelt.

Projektziele:

- Die notwendigen Verbindungen zu den Banken komplett aufrecht zu erhalten und ohne Unterbrechung auf das neue System umzuschalten
- Das Electronic Banking transparenter zu machen
- Die Datenbank zu zentralisieren und zu vereinheitlichen
- Das Versenden der Zahlungsaufträge an die Banken sowie den Support des Systems einfacher und effizienter zu gestalten
- Die Sicherheit auf allen Ebenen zu erhöhen
 - o Kommunikation mit den Banken
 - o Datenaustausch zwischen den Systemen
 - o Verwaltung und Einrichtung der Benutzer
- Die gesamte Lösung so zu konzipieren, dass sie den Anforderungen von SOX (Sarbanes-Oxley) entspricht
- Das System zur Gehaltsabrechnung mit dem zentralen Electronic Banking zu verbinden, damit sensible Daten nur von autorisierten Benutzern gepflegt werden können
- Eine Hardwarelösung (Chipkarte) für die elektronische Unterschrift einzubinden



Partnerprofil:

Management Data Praha

Während ihrer mehr als 10-jährigen Tätigkeit auf dem tschechischen Markt ist Management Data Prag zu einem der führenden Anbieter von Software-Lösungen für den Bankensektor geworden. Zu den zentralen Arbeitsbereichen gehören elektronische Vertriebskanäle und Transaktions-Banking.

Als Ergänzung zum Vertrieb der Produkte ihrer Partner, bietet das Unternehmen umfassende Dienstleistungen einschließlich Produktlokalisierung, Projektmanagement, Integration der Produkte in die Systemumgebung des Kunden, Implementierung, Support für den Betrieb einschließlich 24x7-Service, Beratung, Schulung sowie Weiterentwicklung der Anwendungen gemäß den Anforderungen der Kunden.

Kontakte

AHOLD Czech Republic, a.s.

Radlická 117
158 00 Praha 5 Nové Butovice
Tel.: + 420 234 004 111
Web: www.ahold.cz

Management Data Praha, s. r. o.

Bělehradská ul. 54
120 00 Praha 2
Tel.: +420 251 021 360
E-mail: info@mdpraha.cz
Web: www.mdpraha.cz

Omikron Systemhaus GmbH & Co. KG

Von-Hünefeld-Str. 55
D-50829 Cologne

Tel.: +49 (0)221 -595699 -0
E-mail: omikron@omikron.de
Web: www.omikron.de



Implementation:

Das Herzstück der Lösung ist das mit einer integrierten Internet-Schnittstelle ausgestattete MultiCash Transfer 3.20, das sowohl nationalen als auch internationalen Zahlungsverkehr ermöglicht und zugleich den hohen Sicherheitsanforderungen entspricht.

Eine Schlüsselfunktion ist das automatisierte Versenden von Zahlungsaufträgen an die Banken in mehreren Ländern. Die Zahlungsaufträge werden aus dem Buchhaltungssystem exportiert, von MultiCash Transfer übernommen und zur Autorisierung durch die Benutzer weitergeleitet. Mittels des Browsers auf ihrem Computer erteilen die Benutzer ihre elektronische Unterschrift. Sobald alle erforderlichen Autorisierungen vorliegen, werden die Aufträge automatisch an die entsprechende Bank übertragen.

Der Abruf der Kontoauszüge erfolgt in einem vollständig automatisierten Modus, bei dem MultiCash Transfer die Daten in exakt definierten Intervallen abholt, so dass den Benutzern alle Daten zur Verfügung stehen, sobald sie das Programm aufgerufen haben. Für die Weiterverarbeitung in den internen Systemen werden die Kontoauszüge in definierten Verzeichnissen gespeichert

MultiCash Transfer hat nicht nur die Kommunikation vollständig automatisiert und damit auch die Sicherheit erhöht, sondern auch eine anwenderfreundlichere Benutzeroberfläche eingeführt. Einer der Hauptvorteile für die Benutzer ist eine schnellere Anzeige der benötigten Daten, während der Zeitraum für die Archivierung der Zahlungshistorie verlängert wurde.

Von großer Bedeutung war die Einbindung von Gehaltszahlungen in eine einheitliche Lösung. Da es sich hierbei um sensible Daten handelt, widmeten die Mitglieder des Projektteams diesem Teil des Projekts ihre besondere Aufmerksamkeit. Dank der in MultiCash Transfer standardmäßig enthaltenen Sicherheitsfunktionen bleiben Gehaltszahlungen vor normalen Benutzern stets verborgen.

Die komplette Verwaltung des gesamten Systems wird von **Management Data Praha** übernommen. Einer der Vorteile des Outsourcing des gesamten Systems ist die Tatsache, dass der Kunde kein Team von Spezialisten für die Pflege der Electronic Banking-Applikation beschäftigen muss.